



Scuola di impresa della
CONFESERCENTI
EMILIA ROMAGNA



CORSO ONLINE STRATEGIE DI VENDITA

I VANTAGGI DI UN CORSO ON LINE

E-learning come nuova frontiera della formazione. Un'opportunità per raggiungere i tuoi obiettivi professionali, un modo dinamico e veloce per sviluppare le tue competenze. Per te una comodità e un risparmio, in termini di risorse economiche e di tempo. Sarai tu a scegliere come e quando studiare e a personalizzare il tuo percorso formativo secondo le tue esigenze.

CHI PUO' PARTECIPARE

Tutti coloro che ricoprono un ruolo commerciale e/o sono coinvolti nel trovare, sviluppare e mantenere i clienti nel tempo.

OBIETTIVI

Il corso ti fornisce gli strumenti e le tecniche per la definizione di efficaci strategie di vendita e per la gestione del cliente.

CONTENUTI

- I budget commerciali: dalla definizione al controllo periodico
- I fondamenti per una relazione di valore con il cliente
- Customer relationship:
 - obiettivo fiducia
 - obiettivo ascolto
 - obiettivo fidelizzazione
- La terminologia adeguata e le espressioni positive
- Il superamento delle situazioni difficili
- Le tecniche di persuasione

Il corso è composto da più moduli interattivi e ricchi di stimoli multimediali e simulazioni di situazioni di vita reale / professionale, per rendere immediata la comprensione e la memorizzazione delle tecniche proposte.

DURATA

Il corso ha una durata di 168 minuti.

ATTESTATO FINALE

Al completamento del percorso potrai scaricare direttamente dal portale un attestato di frequenza.

REQUISITI TECNICI

Per fruire del corso è necessario un pc che abbia le seguenti caratteristiche:

- CPU Pentium II 400 MHz
- Ram 32 Mbytes
- Scheda video SVGA 800x600
- Scheda audio 16 bit
- Amplificazione audio
- Web browser Internet Explorer o Firefox ultime versioni
Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java.

MODALITA' DI FRUIZIONE

Riceverai dal tutor del corso una e-mail con le credenziali per accedere al portale, entro 2 giorni lavorativi dall'iscrizione e dal pagamento della quota. Avrai 6 mesi di tempo per accedere e completare il corso.

COSTO

€ 240 (IVA compresa)

Il pagamento della quota di iscrizione può essere effettuato:

- **tramite bonifico** (gli estremi per il pagamento verranno comunicati tramite email)

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

- **Iscrizioni online:** cerca il corso su **www.cescotmodena.com** e compila il form di pre-iscrizione.

- **Iscrizioni Via e-mail:** inviando una e-mail alla segreteria Cescot Modena info@cescotmodena.com

L'iscrizione si considera completa con il pagamento della quota di partecipazione.

Cescot Modena Soc. Cons. a R.L.

Via V. Santi, 8 – 41123 Modena (MO)

Tel. 059/892643 – 059/892633

www.cescotmodena.com



UNI EN ISO
9001:2015