



FORMAZIONE PER LE IMPRESE

Competenze per l'innovazione dei pubblici esercizi

LE NUOVE TECNOLOGIE PER LA GESTIONE DELLA SALA E DELLA CASSA: wifi, tablets e palmari

Rif. PA 2019-11689/RER N.18 ED.1

Il corso permette di conoscere le maggiori applicazioni wifi e touch screen che permettono di rendere più efficiente, fluido e friendly il servizio di un pubblico esercizio, dalla presentazione del menù all'ordinazione, dal servizio, al momento del conto, fino alla condivisione dei selfie sui social.

Contenuti

- La comanda elettronica
- Monitor e totem touch screen
- Tavoli interattivi
- Software per la gestione della sala e del check-out
- La profilazione dei clienti
- Apps per smartphone per la gestione dei pagamenti (senza pos e carta e credito)
- Casi, esercitazioni pratiche

Sarà, inoltre, a disposizione dei partecipanti interessati, un pacchetto di ore di consulenza per favorire l'applicazione nelle nuove conoscenze nella propria azienda.

Durata

24 ore

Periodo previsto di avvio: 18 Febbraio 2021

Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

Posti disponibili: 12

Nel caso in cui il numero di domande sia tale da richiedere un'attività di selezione, il criterio adottato sarà l'ordine di arrivo delle domande di partecipazione. La quota di co-finanziamento obbligatoria è coperta con il "mancato reddito", quindi con un costo solo figurativo.

Destinatari: Il progetto si rivolge agli operatori dei pubblici esercizi, piccole imprese con annessi bar/ristoranti, alberghi, discoteche, artigianato alimentare. Possono partecipare titolari, familiari collaboratori e lavoratori con responsabilità nell'area food&beverage.

Ente di formazione

Cescot Modena Soc. Cons. a .r.l.

Sede di svolgimento

Cescot Modena

Via E. Rainusso, 144
41124 Modena (MO)

O videoconferenza tramite piattaforma skymeeeting.net

Iscrizione entro il 01/02/2021

Modalità di iscrizione

Per essere informati sulle partenze e le modalità di iscrizione consultare il sito www.cescotmodena.com

Operazione **Rif. P.A. 2019-11689/RER** approvata con D.G.R. n.1336 del 29/07/2019 co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.

Finanziamento in Regime di aiuti alla formazione ai sensi del Regolamento (UE) n. 651/2014 – CUP 38D19000660007

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Cescot Modena S.c.a.r.l.

Referente: Angela Pireddu

Tel: 059.892633

Email: a.pireddu@confesercentimodena.it

www.cescotmodena.com